

Bayer AG 4Unit & COI-BusinessFlow®'u Kullanıyor Avrupa Çapındaki Muhasebe Süreçleri İçin Intranet İş Akışı Yönetim Sistemi

Uluslararası arenada kimya ve ilaç sanayiinde faaliyet gösteren Bayer AG müşterilerine sağlık, gıda, sentetik ve özel kimyevi ürün yelpazesi ile hizmet vermektedir. Araştırmacı yönü ile teknoloji liderliğini gerçek işlerine yansıtıyor. 350 şubesi ve 120.000 elemanı ile 2001 senesinde 30,3 milyar EURO ciro yapan Bayer AG dünya piyasasındaki yerini Global Player olarak kanıtlamıştır.

■ İhtiyaç ve Projenin Başlangıç Noktası

Bayer AG merkezileşme ve birleşmeden elde edilen faydalardan yola çıkarak 2000 yılında modernizasyon işlemleri kapsamında merkez servisler (Shared Service) kurmaya başlamıştır (örneğin muhasebe işlemleri).

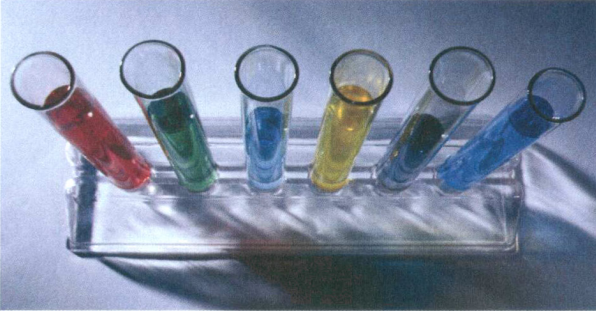
Bu aşamada Avrupada iki merkez servis (Almanya-Leverkusen ve İspanya-Barcelona) kurulmuş ve Avrupada bulunan bütün alt şirketlerin muhasebe işlemleri bu iki servise bağlanmıştır.

Bayer AG Avrupada sayısı 130'un üzerinde olan alt şirketlerine ait muhasebe servislerini bu şekilde merkezleştirmiş ve verimli hale getirmiştir. Bu modernizasyon kapsamında Bayer AG şirketler grubu genelinde iş süreçlerinin de yeniden şekillenmesi gerekiyordu. Lokasyonlar arasındaki iş birliği, ister aynı ülke de ister ayrı ülkeler de olsun sıkı bir iş birliği bağlantısını da beraberinde getirmişti.

Bu yeni süreçlerin uygulanmasında değişik lokasyonlar arasındaki sıkı iş birliği artık vazgeçilmez bir koşul olmuştu. Örneğin Finlandiya'da bulunan bir şubenin tüm faturaları Barcelona'da kayda alınarak muhasebe işlemlerinin oradan gerçekleştirilmesi. Bu çalışmaların yanı sıra mesleki konulardaki sorular veya dokümanlar "örneğin bir faturanın onaylanması " hakkındaki bilgilerin gündeme alınması, veri alış verişi veya alt şirketlerdeki haberleşme tamamen desteklenmektedir. Tabi elektronik dosya işlemi ile merkezi arşivleme burada bir temel oluşturmaktadır.

■ Bayer Şirketler Gurubundaki yoUR-DOCeS Projesi

Bayer AG'nin konsepti (yoUR-DOCeS - Project Document Enabling System for Shared Service) bütün muhasebe süreçlerini dijital ve kâğıtsız gerçekleştirmeyi amaçlıyordu. Bugün tüm kullanıcılar alışılmış ve standart olan uygulamalarından Avrupa genelindeki bilgilere ve iş süreçlerine, optik arşivleme sisteminin desteği ile iştirak edebiliyorlar.



Böylece yetkili görevli grafik ara yüzü ile tasarlanmış bir iş akışı iştencisinin yanında Intranet İş Akışı uygulamasından da sisteme ulaşabiliyor. Burada ERP (Enterprise Resource Planing - Kurumsal Kaynak Plânlama) sistemi ve muhasebe bilgi sistemi kombine olarak yoğun bir şekilde kullanılmaktadır.

İki servis merkezinden herhangi birine gelen dokümanlar tarayıcıdan geçtikten sonra en ince ayrıntısına varana kadar kompleks bir iş sürecinden geçerler. Daha sonra talepte bulunan kişi ya da şube tarafından onaylanması gereken faturalar merkezdeki yetkili görevliye otomatikman gönderilir. Bu işlem 60 şubeden herhangi birisinde (örneğin Bayer Hispania) talepte bulunan kişiye e-mail olarak gönderilir ve oda bunu bir web uygulaması üzerinden açabilir.

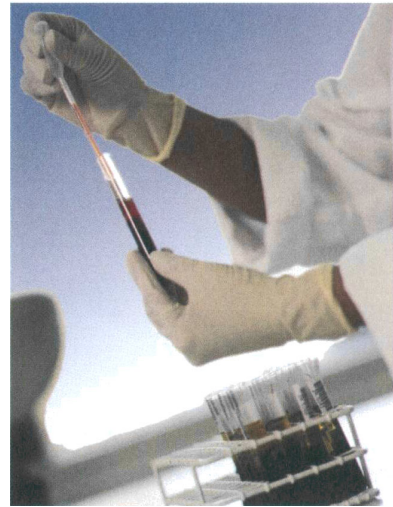
Bu arada talepte bulunan kişiye veya şubeye merkezden yönlendirilecek sorular çok değişik olabilir ve buda servis merkezindeki yetkili görevlinin iş akışı sistemi içinde desteklemesinin son derece önemli olduğunu gösterir.

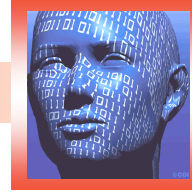
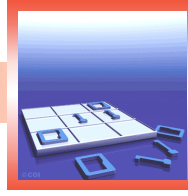
Mantıksal olarak çok iyi bir şekilde tasarlanan iş süreçleri, süreç seçeneklerinin (onaylama, iletme vs.) yanı sıra sorulmuş olan sorulara ait farklı bilgileride ihtiva eder. Bu çerçevede bir bütün halindeki onaylama işlemleri iş akışının içinde mevcut olduğundan kullanıcıyı farklı iş aşamalarında destekler. Bununla birlikte çok geniş kapsamlı hak ve rol konsepti ihtiyaca uygun ve kontrollü bir erişimi temin etmektedir.

Böylece aşağıda belirtilen noktalar yeni sistemden istendi:

■ Erken Arşivleme ile Kâğıtsız İşlem Sürecinin Yürürlüğe Girmesi

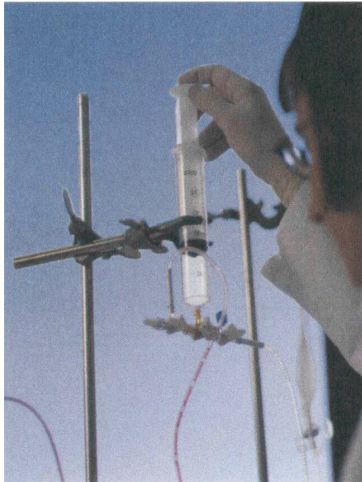
İçeri gelen faturalar ve makbuzlar posta girişinde taranır ve dijital işlem sürecine sevk edilir. Bu erken arşivleme süreci daha iyi bilgi verebilmeyi ve bilgilerin daha hızlı hazırlanmasını sağlar ve ayrıca dijital veri aktarılması ve yönlendirilmesi ile iş sürecini hızlandırır. Buda belgelerin ve dokümanların kaybolma tehlikesinin azalmasını garantilemektedir.





■ Bağımsız ve Verimli Bir Arşiv Sisteminin İş Akışı Kombinasyonu ve Yürürlüğe Girmesi

Şirketler grubu genelindeki işlemler iki merkezde yoğunlaştığından, buralarda bulunan süreç dokümanları yığın halinde işleme alınmalıdır. Bununla beraber SAP® R/3® gibi ERP (Enterprise Resource Planning - Kurumsal Kaynak Plânlama) sistemlerin performansının olumsuz şekilde etkilenmemesini garanti etmelidir. Senede 20 milyon dokümanlık bir iş hacminin, uygulamaları süratli çalışmalı ve her dokümanı saklama süresinin garantisi yüksek ölçülerde olmalıdır.

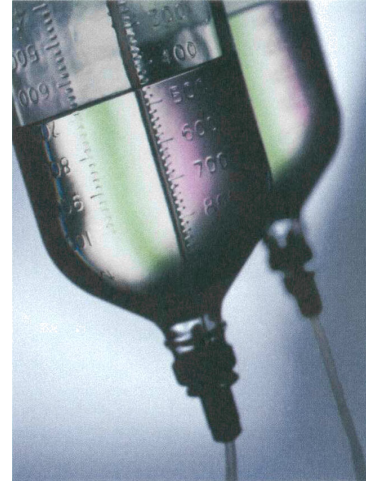


Şirketler grubu genelinde uygulanan ERP sistemleri için veri aktarılması veya bilgi alış verişini destekleyen bir ara birim şarttır. Her belge ortalama birkaç defa iş sürecinde kullanılıyor. Bunun için sistemin iş süreçlerini kapsamlı bir şekilde destekleyen bir bileşenin mevcut olması gerekmektedir.

İnceden inceye tasarlanmış bir iş akışı üzerinden dokümanların yönlendirilmesi ve işlenmesi ayarlanırken elektronik yönlendirme süreç akışlarını hem hızlandırıp hem de protokole geçiriyor. Böylece bir dokümanın işlem durumunun takibi her zaman mümkün olmaktadır.

■ Şirketler Grubu Kapsamında Tek Düzen Bir Sistemin Yürürlüğe Girmesi

Muhasebenin merkezileşmesi için süreçlerin standartlaşması ve basitleştirilmesi için ilk adımı olmasını gerektiriyordu. 13 ayrı ülkedeki 100 şubenin daha kolay entegrasyonu ve kullanıcılar tarafından benimsenmesi için arşiv sisteminin çok dilli olması gerekmektedir.



Üründen beklenen başka bir özellik de en ince ayrıntısına kadar tasarlanmış olan yetki ve etkin kontrol yapısıydı.

■ 4Unit & COI- BusinessFlow® ile Hedefe Doğru

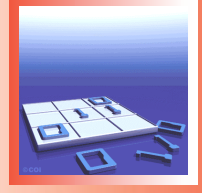
Giriş yapan bütün faturaların işlem süreçleri arşiv portalını da aşan 4Unit & COI-BusinessFlow'un kullanılması ile gerçekleşmişti. Bu verimli sistem Bayer AG'ye bağlı çeşitli lokasyonlarda fatura kontrolünü mümkün kılmış ve kullanıcılara alışılmış grafik ara yüzü ile kolay çalışmayı sağlamıştı

Kendisini yıllardan beri sanayide ve kamu kurumlarında, büyük ölçekli projelerde kanıtlayan 4Unit & COI-BusinessFlow bu projedeki isteklerin tümünü başarıyla yerine getirmiştir. Yüksek derecede veri emniyeti ve güvenilirliği ile bütün şubelerdeki servis standardınıda yükseltmiştir. 4Unit & COI-BusinessFlow verimliliğinin yanında büyük hacimli arşivlemeyide hedefliyor. Bu sistemin modüler yapısı yüksek derecedeki standardizasyonu ve esnekliği ile var olan sistemlere hızlı, kolay ve komplikersiz entegre edilebilmesini sağlamaktadır.

■ Bakış

Bayer AG'de zaman kaybı olmadan 4Unit & COI-BusinessFlow yürürlüğe girmiştir. Buda büyük projelerin uygulanmasında uzmanlaşmış olan COI belirlenen proje süresinde işin teslimindeki garantisini de kanıtlamıştır

İşbirliği konusunda İşletmecilik Sistem Geliştirme, Enabling Technologies bölümü müdürü Peter Oster şunları söylüyor: "Bu projenin bir çok aşamasında COI mesleki ve teknik kabiliyetlerini göstererek bize kendilerini kanıtladılar. Kısa vadeli projelerde doğru partneri bulmak çok önemli. Plânlanan hedeflerin gerçekleşmesinde COI'nin hizmet standardı en önemli dönüm noktasıydı."



4Unit Systems Integration
Mittleren Moos 48
D-86167 Augsburg
Tel.: +49(0821) 74 77 72 0
Fax : +49(0821) 74 77 72 9
www.4unit.com
info@4unit.com

4Unit Systems Integration
Öveçler 4. Cadde 73/6
06460 Çankaya / ANKARA
Tel.: +90(0.312) 482 35 12
Fax : +90(0.312) 482 35 52
www.4unit.com
info@4unit.com