

SAP® için İlave İmkânlar

Bu dokümanın hedefi, 4Unit & COI-BusinessFlow® kullanımı ile SAP ortamında gerçekleşen ek imkânları göstermektir.

Bunun için SAP Sistemini direk genişleten "Add-Ons" eklentiler (ArchiveLink®, ArchiveLink Plus, 4Unit & COI-IntelliDataLink) bulunmaktadır. Bu eklentiler ya SAP Sisteminin fonksiyonlarını genişletirler ya da entegre edilerek SAP Sisteminde çalışan iş süreçlerinin daha iyi çalışmalarını sağlar. Bu konular bölüm 1 ve 2'de ele alınmıştır.

Bunun yanında 4Unit & COI-BusinessFlow SAP Sistemini kurumdaki diğer sistemler ile bağlamak için ve bununla beraber Doküman ve İş Akışı Yönetimi'ni, Kurumsal Uygulama Birleştirme (Enterprise Application Integration) mantığı ile bütünsel bir görüş açısından kullanabilmesi için bağlantı sunmaktadır. Bu konular bölüm 3, 4 ve 5'de ele alınmıştır.

1.) ArchiveLink ve ArchiveLink Plus

SAP R/3® Sisteminin yüklenmesi esnasında sistem performansı çok büyük bir rol oynuyor. Verilerin dışardaki bir arşive yüklenmesi, buradaki performansı iyileştiren çok önemli bir imkân sunar. Bunun için 4Unit & COI, SAP Sistemini, 4Unit & COI-BusinessFlow ile bağlayan iki bileşen sunmaktadır. Bu aşamada 4Unit & COI ArchiveLink, 4Unit & COI-BusinessFlow'da standart olarak bulunan *SAP-ArchiveLink bağlantısının* fonksiyonunu tamamlıyor.

SAP Sisteminin çalışmasını kolaylaştırmak için 4Unit & COI ArchiveLink bağlantısı (SAP gereksinimlerini karşılıyor ve bu gereksinimler için sertifika almıştır) üzerinden veriler 4Unit & COI-Arşiv Sistemine veriliyor. Bu veriler çoğunlukla Doküman-Tanımlayıcısı (Document-ID) ve İçerik-Tanımlayıcısı (Content-ID) dir ve Sınıflandırılma verileride SAP Sisteminden alınmaktadır.

4Unit & COI ArchiveLinkPlus bu imkânlardan daha da ileri seviyede imkânlar sunarken SAP Sisteminden gelen verileri diğer sistemlere aktarabiliyor. Fakat bu durumda 4Unit & COI-BusinessFlow lider sistem rolünü alıyor ve böylece SAP den gelen veriler BusinessFlow'a özgü imkânlarla işlenebiliyor. Mesela sınıflandırma verileri genişletebilir ve SAP dokümanlarına SAP istemci olmadan BusinessFlow-İstemcisi ile ulaşılabilir.

Örnek olarak bir satış sürecinde SAP'de çeşitli iş nesnelere (Fiyat talebi → Teklif → İş sözleşmesi → Teslim → Fatura) ve bunlara bağlı kâğıt halinde dokümanlar (örneğin: Fiyat talebi → Dışarı giden teklif → İçeri gelen iş sözleşmesi → Dışarı giden iş sözleşmesi onayı → Teslim kararı → Fatura → İhtar) ortaya çıkar. Bu dokümanlar bağlı oldukları iş nesnelere içine alınırlar. Dokümanlara sadece onlara bağlı olan iş nesnelere üzerinden ulaşılabilir. İş süreçleri için önemli olan dokümanların üzerine toplu bakış ("Dosya Özelliği") standartta yoktur. Dokümanları, iş süreci için önemli

olan nitelikler (Fatura numarası, Müşteri numarası) üzerinden arama imkânı da standartta yoktur. ArchiveLinkPlus'ın mekanizmalarının kullanılması ile 4Unit & COI-BusinessFlow da bu fonksiyonlar gerçekleştirilir. Aynı zamanda ArchiveLinkPlus'ın kullanımı ile SAP bölümlerinde emniyet çoğalır, bu da SAP Sisteminin çökmesi halinde verilere ve dokümanlara ArchiveLinkPlus üzerinden ulaşılabilmesi demektir.

Avantajlar:

- Fonksiyonların (Sınıflandırma imkânları) genişletilmesi ile SAP Sisteminin daha iyi çalışması (ArchiveLinkPlus) sağlanır
- Emniyetli bir şekilde verilerin dışarıda bir arşive yüklenmesi, kullanılan sistemin performansını yükseltir
- SAP istemcisinden kolay arama
- İstemciye herhangi bir yükleme yapmadan arama imkânının ve böylece kullanım imkânlarının genişlemesi ve müşteri memnuniyetinin artması (ArchiveLinkPlus)

2.) 4Unit & COI-IntelliDataLink for R/3

"Erken arşivleme" senaryosu SAP çevresinde bir standart uygulama alanıdır. Burada sistem içine giren dokümanlar, örneğin faturalar gibi, en başta tarama uygulamalarıyla SAP'nin dışında taranır. Daha sonra bunlar SAP'in içine devralınır ve bir iş akışına bağlanır. Sonra yetkili eleman görevini, işlemlerin devamı için kendi posta kutusunda bulur. Bunun için ona bir faturada taranmış doküman gösterilir ve uygun işlem başlatılır. O anda işlemci kaydı yaparken bütün önemli verileri taranmış dokümandan manuel olarak SAP maskelerine aktarır. Çoğu zaman az olmayan verilerde fatura bedeli, para sistemi, metin vs. gibi küçük tescil hasılatlarında bile çok çabuk zaman masrafına yol açar. Bir de bu görevlerde birden fazla kişiler çalışırsa masraf kat kat fazla çıkar. İlaveten girişte hatalar ortaya çıkabilir, bunun üzerine bunlar da zaman masraflı işlem tekrarını gerektirir. Tescilin bitiminden sonra bir dahaki görevin işlemleri yapılabilir.

Görüldüğü gibi, işlem süreci bir çok adımlar içerir, onlar iş tarzında kesintilerle bağlantılıdır ve bilhassa, taranmış dokümandan önemli verilerin manuel aktarımı gibi, bir çok hatalarla doludur.

Tam bu noktada 4Unit & COI-IntelliDataLink for R/3 devreye girer, çünkü o bu süreci etkin optimize eder. Başlangıçta halâ tarama süreci mevcuttur ve bu işlem iş çevresine uyarlanmış tarayıcı istemcisinin yardımıyla gerçekleşir. Burada devreye giren 4Unit & COI-IntelliDataLink for R/3 kendi başına otomatik doküman türünü ve içeriğini analiz eder ve otomatik sınıflandırma yapar. Bunun dışında doküman, Arşiv Sisteminde uygun veriler ile saklanır ve daha şimdiden fazla aranan bilgiler klasik işlem sürecini içerir. Bundan sonra alışıldığı gibi uygun iş akışı seçilir ve uygun iş, görevli elemanın posta kutusuna konulur. Bu kişi işlemi tekrar seçer. 4Unit & COI-IntelliDataLink for R/3 otomatik tarama sürecinden tanımlanmış nitelikleri uygun işlem maskelerine değişiklikler ile aktararak (örneğin "faturadan") "KF" (kreditör faturası) yapar ve bu teklifi o anda görevli elemana otomatik olarak sunar. Burada eklenen içerikler ilaveten renkli belirtilir, böylece görevli elemanın sadece kısa bir kontrol daha yapması gerekir ve kayıt sona erdirilebilir.

Avantajlar:

- Otomatik doküman analizi, içeriğin özünü çıkartma ve endeksleme ile oldukça hızlı düşen sınıflandırma masrafları
- Otomatik sınıflandırılmış verilerin SAP içerisine aktarılması ile %90 düşen süreç maliyetleri
- Azalan yönetim masrafları sayesinde elemanlarda yükselen motivasyon
- Hataları önleme sayesinde artan süreç kalitesi, örneğin manuel nitelikleri devralmada yazım hataları
- Akılcı teknoloji sayesinde mevcut bulunan SAP Sisteminin optimize edilmesi

3.) Genel İlave İmkânları

Kâğıt Dokümanların Dijitalleştirilmesi

Standartlar çerçevesinde SAP R/3 tarayıcı desteği veya kâğıt dokümanların dijitalleştirilmesi için mekanizmalar sunmamaktadır. Dokümanların dıştan bir sistem aracılığıyla taranması gerekir ,ayrıca dokümanlar SAP R/3'e ulaşabilmeli ve dokümanların SAP R/3'te bildirimi yapılması gerekir. 4Unit & COIBusinessFlow bu süreci büyük doküman miktarları için de destekler, bu aşamada 4Unit & COI-IntelliDataLink for R/3 aracılığıyla otomatik bir nitelik içeriği çıkartılır ve dokümanların endekslenmesi sağlanır. Dokümanların devredilmesi açısından 4Unit & COI-BusinessFlow standart ArchiveLink senaryolarını destekler (örneğin "sonra kaydetmek için dosyalama", çubuk kod-geri bildirimi).

Büyük Doküman Miktarları İçin İçeri Aktarma Seçenekleri

Manuell senaryolar ile üstesinden gelinemeyen dokümanlar (örneğin doküman kökeni; dışarıdan hizmet veren kişiler tarafından ön işlem görmüş dokümanlar), 4Unit & COI-BusinessFlow çubuk kod-geri bildirimi ve ArchiveLink'e yönelik dokümanlar için, iş nesneleriyle beraber dokümanların da direk bağlantısını destekler. CAD ara biriminin aracılığıyla teknik dokümanların teknik ortam (SAP dokümanlarının nesne bağlantıları dahil olmak üzere) ayarlamalarında SAP R/3 tarafından desteklenir. Dokümanların kaydı aynı anda zaman kontrollü hem de olaya dayalı başlatılabilir.

Uzun Süreli Arşivleme, Denetim Güvencesi ve Ölçeklenebilirlik

Muhasebe süreçlerinde, denetim güvencesi ayrıca dokümanların güvenli ve uzun süreli saklanması açısından önemli bir rol oynar. Bu bakış açıları, SAP R/3 optik arşivlerin (ArchiveLink) bağlantısı üzerinden sadece dolaylı olarak desteklenir. SAP dokümanlarının dosyalama ve arşivleme işleminde kullanılan 4Unit & COIBusinessFlow, SAP dokümanlarının özelliklerini genişletmek içinde kullanılabilir. Yan etki olarak geniş alanlarda ölçeklenebilir bellek alanı açılır.

Doküman Formatlarının Değiştirilmesi (örneğin WORD'den TIF'e veya PDF'e) ve Ayrıca Uzun Süre Arşivleme Biçimi Safhasında Destek

4Unit & COI-BusinessFlow SAP-Dokümanları'na dosya deposu olarak hizmet verdiğinde (ArchiveLink Arşiv veya SAP dokümanları için dosya deposu olarak) sistemin çeşitli dönüştürme mekanizmaları kullanılabilir. Ya dokümanı orijinal biçiminden başka bir biçime dönüştürmek ya da orijinal biçime ilaveten, uzun süreli

arşivleme (TIF) hizmeti veren veya belirli işlem durumlarında çalışan (örneğin görüntü) diğer bir biçim varyantı düzenlemek için kullanılır. Bu, geniş kapsamlı esneklik ve aynı zamanda güvenli bir performansa dayalı hazır bulundurma imkânı sağlar (eğer sadece görüntülemek gerekirse yerel biçimin yerine PDF’de görüntülemek)

Doküman Sınıflarının Ötesinde Arama

SAP dokümanlarının SAP sınıflandırma sistemine bağlantısı vardır. Bununla bir doküman sınıflandırma nitelikleriyle doldurulabilir. Arama çerçevesinde bu sınıflandırma niteliklerine ulaşılabilir. Fakat sınıflar ötesinde (yani bir sürece yönelik) arama imkânsızdır. Bununla birlikte bu arama imkânını 4Unit & COI-BusinessFlow genişletilmiş ArchiveLink plus ara biriminin kullanımıyla ve SAP içinde işlem sürecini destekleyerek sunmaktadır.

Çıktı Yönetimi (örneğin çizim)

Teknik alanda çoğu zaman çizimlerin, çizim sistemlerinin aracılığıyla çoğaltılması sorusu soruluyor. Bu çizim görevini SAP kendisi çözemiyor. 4Unit & COI-BusinessFlow burada SAP Sistemini genişletiyor ve bu konuda çizimlerin çoğaltılması görevini çeşitli çizim sistemleriyle beraber çalışarak üstleniyor.

Avantajlar:

- İçeri giren kâğıt dokümanlarının dijital kaydının desteği
- Yüksek hacimli doküman mevcudunun ölçeklenirlik ile beraber içeri alınması ve yönetimi
- Denetim güvenceli uzun süreli arşivleme talebinin yerine getirilmesi
- Teknik ortamda kullanımı için çıktı yönetimi sistemlerine bağlanması

4.) Heterojen Sistem Çevrelerinin Desteği ve Kurumsal Uygulama Birleştirme (Enterprise Application Integration - EAI) ve Doküman Görünümü

SAP’nin önde gelen sistem olduğu şirketlerde ve çevrelerde çoğu zaman başka bölümlerde diğer sistemler vardır ki; bunlar SAP ile çalışmayıp da öncü sistemi teşkil ederler. Buna rağmen şirketler için süreçleri bir merkezi tabanda saklamak ve devretmek çok önemlidir, bu süreçler çoğu zaman birçok sistem sınırları dışında çalışırlar. Burada SAP, yapısından dolayı yabancı sistemlerin bağlantısı için en ideal imkânları sunmamaktadır.

4Unit & COI-BusinessFlow geniş çaplı ilave için tabanlar sunmaktadır. Böylece yukarıda daha önce bahsedildiği gibi, aynen genişletilmiş imkânlarıyla yüksek performanslı SAP arşiv birimleri gibi standart ölçülü ara birim sayesinde bağlantı sunuyor. Şimdi şirket çapında; süreçleri, sistemler genelinde uygulamak için, 4Unit & COI-BusinessFlow u “Bilginin Omurgası-Information Backbone” olarak kullanımı tavsiye edilir. Çok yönlü ara birimleri sayesinde en çeşitli sistemler ile çalışabilir. Önceki doküman yönetimi ve arşivlemesi alanına bakılırsa, 4Unit & COI-BusinessFlow’un kullanımı, şirketler içinde hem SAP verilerini ve dokümanlarını hem

de başka bölümlerden verileri ve dokümanları uygun yetkili elemanlara her zaman hazır bulundurma imkânı sunar. Bununla şirkette tek tip bilgi tabanı oluşur ve uygun bilgileri bulmak için giriş noktası merkezileştirilir ve kolaylaştırılır. Bu bağlamda örneğin çalışma masasında SAP istemcisi yüklenmemiş bir eleman ArchiveLink Plus'un kullanımı altında gerekli bilgiyi SAP verilerinde ve dokümanlarında da arayabilir. *Fakat SAP kullanıcıları örneğin özel bir web istemcisiyle şimdiye dek entegre olunmamış sistemlerdeki verilere ve dokümanlara erişebilirler.* Bunun devamında web istemcisi sayesinde tabi ki her zaman ve her yerde – SAP Sistemi olmaksızın – dokümanlara ve verilere erişim imkânı sunulur. Önceden ArchiveLink Plus'da bahsedilen güvenlik bakış açısı burada ayrıca bir ek imkân sunmaktadır.

Avantajlar:

- Sistem sınırları dışında, SAP göz önünde bulundurularak, doküman yönetimi ve arşivleme
- Yolculukta bile, her zaman SAP verilerine ve dokümanlarına erişim
- Şirket genelinde bilgileri hem SAP'den hem de başka sistemlerden kaydedip yönetebilen bilgi tabanının kurulması

5.) Heterojen Sistem Çevrelerinin Desteği için İlave – Kurumsal Uygulama Birleştirme (Enterprise Application Integration - EAI) – Süreç Görünümü

Bir diğer bakış açısı da, 4Unit & COI-BusinessFlow'un iş akışı biriminin SAP'ye ilaveten kullanımudur. Buradaki kullanım geniş kapsamlı imkânlar sunar. SAP kendi süreç işlemlerini sadece SAP çevresinde destekler. 4Unit & COI-BusinessFlow şimdi bu alanı başka alanlarda süreç tabanı olarak kullanır ve böylelikle alanı genişletir.

Böylece 4Unit & COI-BusinessFlow SAP'den verileri ve dokümanları aktarma veya bunları SAP'ye talep edildikçe verme imkânı sunar. Bu sayede bütün şirketin bölümlerini kapsayabilen bir "süreç kütüphanesi" kurulur. Bu şekilde süreçlerin esnekliğini güncel taleplerin yansımalarına göre artırır. Özellikle bu bağlamda şunu belirtmek önemlidir ki, 4Unit & COI-BusinessFlow sınırları içinde süreçlerin kurulması çok pragmatik, hızlı ve etkin olur. Bunun için sistem, süreçlerin grafik modellemesi için imkân sunar. Bununla bağlantılı olarak grafik biçimlendirilmiş süreçleri derhal bir tuş ile üretim sistemine aktarılabilme imkânı da sunulur. Bu öncelikle hem var olan süreçlerin hızlı ve kolay değiştirilmesi ve uyarlanması ve ayrıca süreçlerin tamamen yeniden kurulması ve pratik uygulanması avantajını sağlar. Modelleme uygulamalarının uzun süreli öğrenimi böylece gerekmemektedir. Tabi ki en farklı süreçleri uyarlamak için sistemin içinde büyük sayıda süreçler işlem görebilir. Başka bir önemli bakış açısı da süreçlerin gerçek başlangıç öncesi simulasyon imkânıdır.

Bu yaklaşım sayesinde süreçlerin başlangıcı öncesinde darboğazların ve oluşan masrafların simulasyonu ve böylece oluşan maliyetlerin tahmin imkânı vardır. Burada özellikle bütün sistemin parçalarının tamamen entegrasyonunu belirtmek gerekir. Bu entegrasyon arşivden başlar ve doküman yönetimi üzerinden iş akışı yönetimine kadar tek tip ve uyumlu tabana sahiptir.

Avantajlar:

- Sistem sınırlarının dışında bütün şirket genelindeki süreçlerin uyarlanması – Enterprise Application Integration (EAI)
- Detaylı bilgiye sahip olmaksızın süreçlerin hızlı ve kolay biçimlendirilmesi
- Ek bir uygulama olmaksızın modellenen süreçlerin bir tuş ile canlı sisteme aktarılması
- Gerçek kullanım öncesi modellenmiş süreçlerin simulasyon imkânı ile, oluşan maliyetlerin ve darboğazların tahmin edilebilmesi
- Hızlı gerçekleştirme imkânlarıyla birlikte, çalışan süreçlerin şirket genelinde kontrolü
- Tanımlanmış süreçlerin kolay adaptasyonu sayesinde şirket içindeki veya çevresindeki değişikliklere hızlı reaksiyon
- Sistem sınırları dışında süreçlere bağlantılı olan dokümanların desteği ve yönetimi