

Siemens AG Medical Solutions Dünya Çapında 4Unit & COI-BusinessFlow®'u Kullanıyor

Siemens AG Medical Solution sağlık sektöründeki hizmetleri ile dünya çapındaki liderlerden birisidir. En modern ürünler ve bir bütün olarak sunduğu çözümler ile simge haline gelmiş olan Siemens'in bu bölümü, ek olarak geniş bir danışmanlık hizmeti de sunmaktadır. Ürün yelpazesinde resim verebilen teşhis, terapi, elektronik tıbbi araçlar ve audioloji ile birlikte Bilişim Teknolojileri de mevcuttur. Bu çözümlerin yardımıyla, bir doktor hastalarına fark edilir şekilde hizmetin yanında kliniği yönetme ve yönlendirme konularında da büyük sonuçlar elde etmektedir (Proven Outcomes). Siemens'in yapmış olduğu yenilikler sayesinde hastane ve muayenehaneler daha da mükemmel bir hale gelerek sağlık hizmetlerinde daha da etkin bir rol oynuyorlar.

Siemens Medical bugün dünya genelinde 120 ülkede 31.000 eleman çalıştırmaktadır. 2001-2002 iş yılında yapmış olduğu ciro 7,6 Milyar Euro'yu aşmıştır.

■ Eski Arşivlerin Migrasyonu ve SAP'den Veri Alma

Siemens AG Medical Solution için önemli olan konu mevcut olan arşiv sistemini 4Unit & COI-BusinessFlow'un arşivi ile yenileyerek SAP veri ve dokümanlarının da arşive alıp 4Unit & COI-BusinessFlow sistemi ile birleştirmek ve yeni bir arşiv oluşturmak idi. Bu çözümde 4Unit & COI-BusinessFlow'un seçilmesinin nedenini Siemens AG Medical Solution Proje Müdürü Thomas Nakladal şöyle açıklıyor:

“Eski sistemin migrasyonu ile, bir elden alınmış olan daha hızlı, verimli, çok yönlü ve uygun olan maliyetinde haricinde karar vermedeki başka en önemli kriter 4Unit & COI-BusinessFlow'un güven verici olmasıydı. 4Unit & COI-BusinessFlow ürünü Siemens şirketi tarafından 2001 yılında standart platform olarak seçildi ve COI bu projenin genel girişimcisi oldu.”

■ Projenin Siemens AG Medical Solutions'da Uygulanması

Proje, eski Arşiv Sisteminin Siemens AG Medical Solution'dan ayrılması ve 4 milyon dokümanın hazırlanması (migrasyon) ile başladı. Bu arşiv değişimi belirlenen teslim tarihinde, 4Unit & COI-BusinessFlow Arşiv Sisteminin uyarlanması ile başladı. Değişikliğin uyarlanmasından sonra SAP verileri de 4Unit & COI-BusinessFlow Arşiv Sistemine yüklendi. Böylece standart Arşiv Sistemi olarak uyarlanması tamamlanmış ve ayda 250.000 dokümanın üzerindeki bir kapasite ile çalışmaktadır.

Tıp Teknolojisinde, dünya genelinde uygulanmakta olan FDA'dan 21 CFR Part 11 şartlarına ve yasalar çerçevesindeki koşullara (örneğin GoBS, AO vs.) uyum sağlaması gerekmektedir. 4Unit & COI-BusinessFlow bu kompleks koşulları da desteklemektedir.

4Unit & COI-BusinessFlow arşiv fonksiyonu, SAP R/3'ten gelen veri seline bağlanarak ve işlem belgelerini kapsayarak genişledi. Böylece otomatik çalışan yazdırma yolu ve süreçleri (YYS) sayesinde dokümanlar postalanmaya hazır hale getirilmektedir.



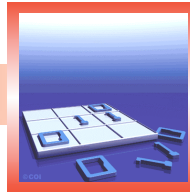
Kanunen çıkış yapan dokümanların zorunlu olarak orijinal halde arşivlenmesi gerekmektedir. Bu nedenle veriler aynı zamanda 4Unit & COI-BusinessFlow'a aktarılarak tek faturalara ayrılır ve işlem dosyalarına alınırlar. Böylece bu belgeler herhangi bir araştırma durumunda uzun süreli arşivlenmiş olmakta ve SAP R/3'ten bağımsız olarak 4Unit & COI-BusinessFlow Internet İstemcisi'nde hazır bulunabilmektedir.

Siemens AG Medical Solution'da 1 yılda ortalama 200.000 adet fatura girişi yapılır ve bu faturalar yılda üç kez denetimden geçerek Almanya ve İsveç'te işleme tabi tutulurlar. Faturalar 4Unit & COI-BusinessFlow ile taranır, optik disklere arşivlenir ve iş sürecinin devamı için SAP İş Akışı'na otomatik olarak aktarılırlar.

Siemens AG Medical Solution'da Otomatik Fatura Giriş İşlemleri Servisi'nin sorumlusu olarak çalışan Klaus Kutschenreiter şöyle anlatıyor: "Fatura bölümünde en önemli nokta tarama sürecinin hızlı ve basit olması. Sunulan bu imkândan dolayı sayı itibarı ile çok fazla olan bu dokümanlar herhangi bir dış servise verilmediğinden (Outsourcing) muhasebe servisinde kalmaktadır."

Klaus Kutschenreiter şöyle devam ediyor: "Buna ek olarak en önemli kriterlerden birisi de, yüksek performanslı erişimli arşivleme ile dokümanlar, tarama sürecinden bir kaç saniye sonra SAP-BusinessWorkplace'de işleme tabi tutulur hale geliyor ve defterdarlar taranmış olan bu dokümanları iki saniye gibi kısa bir zamanda (Timeframes) Archive-Link-Viewer üzerinden görebiliyorlar."

Eskiden Arşiv Sisteminin hizmet dışı kalmasından dolayı yüksek bir veri oranı otomasyonu ile çalışan muhasebe servisinin işlemleri felçe uğrar ve tıkanırdı. Artık bu durum 4Unit & COI BusinessFlow sayesinde geride kaldı.



■ Siemens'de Printing on Demand

Siemens AG Medical Solution 4Unit & COI BusinessFlow'u SAP R/3 dokümanlarının arşiv işlemlerinde kullanmasının yanı sıra Printing on Demand işlevselliği ile de göreve almaktadır. Harici basım hizmetlerini sunanlar "openFT" ara birimi üzerinden



arşivlenmiş dokümanlara ulaşabiliyorlar. Bundan dolayı mal teslimatı sırasında bütün ürünlere dayalı olan dokümantasyonlar optimal hale gelmiş olan bu süreç sayesinde hazır bulunurlar. Hiç zaman kaybı olmadan ve fazla çaba sarfetmeden dokümantasyonlar en güncel halde tutulmaktadır. *"Basım hizmetlerinde bulunan harici kurumları direk ve kolaylaştırılmış olan bu işlem sürecinde entegre ettiğimizden dolayı, açıklama yapan Dieter Kusska (Customer Services Printing on Demand Siemens AG Medical Solution'nun sorumlusu):*

Çok farklı ve yüksek derecede olan beklentileri 4Unit & COI BusinessFlow sisteminin yerine getirmesi tabiki Siemens AG Medical Solution ve COI'nin iş birliği doğrultusunda meydana gelmiştir. Bu çok kapsamlı proje SAP R/3 verilerini arşivleme ve ayrıca Printing on Demand fonksiyonları bir yıl içerisinde seri ve plânlanan zamanda devreye sokulmuştur.

Thomas Nakladal: "Projenin başarısına dayanarak COI'nin tecrübesine güveniyoruz ve arşivlemeyi genişletmek için 4Unit & COI BusinessFlow'u Bilgi İşlem'in omurgası (Information-Backbone) olarak devreye sokmak istiyoruz."

Bugün arşiv kapasitesi ortalama 9 milyon dokümanı içermekte ve verilerin toplamı 1 Tera-Byte olarak depolanmıştır. Almanya çapında 15 tarama merkezi ile 2.500 kullanıcı sistemde

çalışmaktadır. Avrupa genelinde ise merkez harici ürün tasarımı ve imalâtına ait dokümanlar ve fatura denetimleri kaydedilir ve arşivlenir.

Siemens AG Medical Solution, güvenli, yüksek performanslı ve ölçekli bir bilgi temelini 4Unit & COI BusinessFlow ile başarmıştır. Fatura işlem servisinde arşivleme işlemi ve erişim hızı eski sisteme nazaran 10 kat daha hızlı ve güvenli çalışmaktadır. Buda şunu gösteriyorki bu sisteme yapılan yatırım ile yüksek oranda tasarruf ve daha fazla üretim elde edilebilir

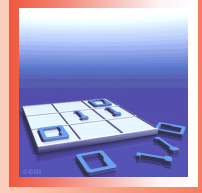
4Unit & COI-BusinessFlow® Arşiv Sisteminin Yararları

Bu çözümün özelliği Bilgi Teknolojisi çerçevesinde bilginin omurgası halindedir. Sistem daha sonra farklı uygulamalar ile (örneğin LiveLink-Arşivleme, Sales Information Archive-Pazarlama Bilgi Arşivi, e-mail, SiemensMedical.com ve Web uygulamaları) kullanılabilir. Burada sistemin de ötesinde olan ve şirket bazındaki bilgilere ulaşmada büyük bir avantaj elde edilmiştir.

Yasalara uyum sağlayan, belirlenen saklama müddetini destekleyen bir arşiv ve tam entegre bir sistem meydana getirilmiştir. Migrasyonların risklerini ve masraflarını aşağı çekebilmek için verilerin erken arşivlenmesi bir zorunluluk olarak karşımıza çıkmaktadır. Ayrıca Bilgi Teknolojisi Sistemlerinden öte, dokümanları hazırlayan içinde geçerlidir. Bütünsel olarak tasarlanan, açık, ileriye dönük, bilginin kolaylıkla elde edilmesi gibi konuları içeren bu konsept bir elden sunulmuştur. Genel girişimci olarak görevi üstlenen COI sistemin uyarlanması, Arşiv Sisteminin yürürlüğe geçirilmesinden vs. Siemens AG Medical Solution için büyük hizmetler sunmuştur.

■ Dünya Geneline Arşivin Kullanımı

Şu ana kadar COI ile olumlu olan çalışmalarımıza ve tecrübelerimize dayanarak konu olan arşivleme işlemini dünya çapında uygulamaya karar verdik. Böylece 4Unit & COI-BusinessFlow Siemens AG Medical Solution USA'da da uygulanmaya ve SAP /R3 veri ve dokümanları 4Unit & COI-BusinessFlow çözümü ile Finans Servisi (FDA)'nin isteklerine uyan bir şekilde arşivlemeyi ve yönetimini yerine getirmektedir.



4Unit Systems Integration
Mittleren Moos 48
D-86167 Augsburg
Tel.: +49(0821) 74 77 72 0
Fax : +49(0821) 74 77 72 9
www.4unit.com
info@4unit.com

4Unit Systems Integration
Öveçler 4. Cadde 73/6
06460 Çankaya / ANKARA
Tel.: +90(0.312) 482 35 12
Fax : +90(0.312) 482 35 52
www.4unit.com
info@4unit.com

