

Cross Media Company Schlott Sebalduş AG Doküman ve İş Akışı Yönetimi için 4Unit & COI-BusinessFlow®'u kullanıyor

Schlott Sebalduş AG'nin alt şirketi olan Sebalduş GmbH, şirket içinde hizmet veren bir bölüm olarak bütün tedarik, satın alma, hesap kontrolü ve muhasebe bölümlerinde 4Unit & COI-BusinessFlow® ile yüksek derecede karmaşık bir İş Akışı Yönetim Sistemini yürürlüğe geçirmiştir.

2000 senesinde Schlott AG Freudenstadt ile Sebalduş Grubu'nun birleşmesi ile Avrupanın en büyük bağımsız yayınevi medya şirketlerinden biri oluştu. Schlott Sebalduş bugün Avrupada 23 yerde hizmet vermektedir ve üç iş alanında "high performance printing, direct marketing" ve "digital services" te faaliyet göstermektedir.

■ Eleme Yöntemi ve Proje Gerçekleştirme

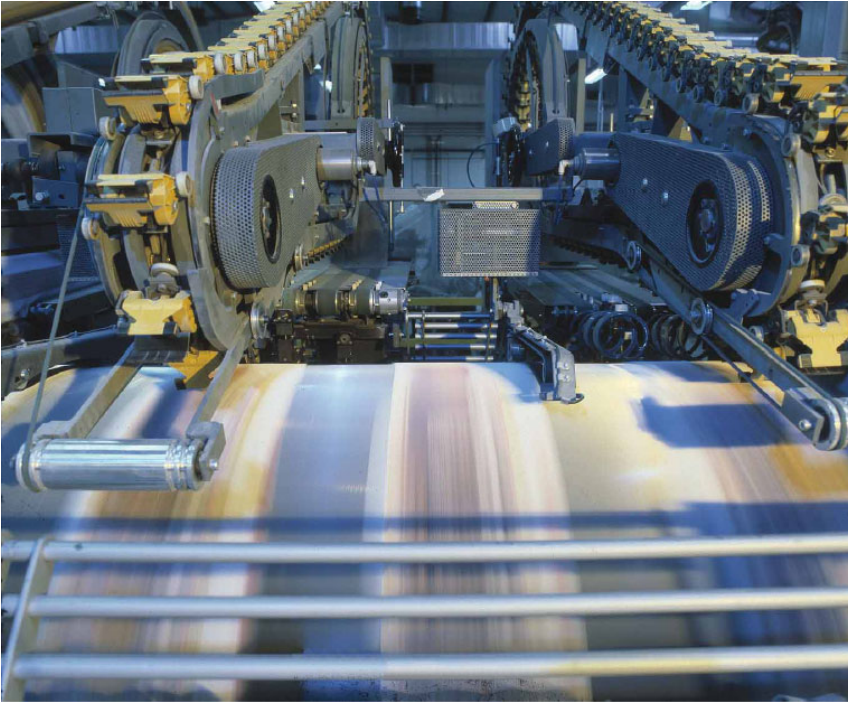
"Sebalduş GmbH'da bilgi idare bölümünün yöneticisi Ernst Lebküchler anlatıyor":

1998 de Sebalduş Grubu genelinde SAP/R3'ün mali muhasebe, tesis bakımı ve kontrol modüllerini yürürlüğe geçirdik. O vakit Nürnberg'deki şirketlere gelen faturaların bir İş Akışı Yönetim Sistemi ile işlenmelerinin gereksinimi duyulmuştu. Bunu karşılamak için 15 şirketten alınan tekliflerden sonra dördünü çözümlerini sunmaları için davet ettik. Bu sistemlerin arasından 4Unit & COI-BusinessFlow 'u seçtik.

Bu sistemin sadece SAP sistemine mükemmel uyması değil aynı zamanda en ucuz ve en esnek çözüm olması müşteriyi ikna etti. Ayrıca 4Unit SI gereken donanımın (örneğin arşivleme için uygun tarayıcılar ve jukebox) hazırlanmasında ve kurulmasında destek veriyor.

Projeyi gerçekleştirmek için müşterinin her bölümünden gelen elemanlar ile bir proje gurbu kuruldu ve böylece iş akışı sistemi Sebalduş GmbH'da hemen etkin bir şekilde faaliyete geçti. Bu başarılı işbirliğiyle beraber Schlott Sebalduş'un diğer alt şirketleri de bu yeni geliştirilmiş sistem ile çalışmaya kısa bir süre sonra karar verdiler. Bu arada projeyi gerçekleştirme esnasında proje hedefleri önemli oranda yükseldi ve böylelikle o zamandan beri kullanılan sistem ilk plâna göre daha karmaşık hale geldi.

Sebalduş'da yazılım geliştirme ve bilgi işlem projeleri yetkilisi Robert Lachner itiraf ediyor: "Biz ikinci adımı ilk adımdan evvel atmak istedik. İlk önce iş akışlarını yürürlüğe geçirip sonrada arşivlerle ve evrak kalemi ile ilgilenelim derken neredeyse büyük bir kaosa sürükleniyorduk. Önce sistemin bize sunduğu imkanlardan yavaş yavaş proje için yeni hedefler çıkardık; bununla da eski plâna göre yapılan proje süresi ve bütçesi artırıldı. COI'nin etkin ve azimli yardımı ile bu kaosa sürüklenmedik ve tam aksine: vardığımız netice ile övünüyoruz."



■ Donanım Koşulları

Ayda ortalama 700 tedarik süreci 4Unit & COI-BusinessFlow® ile işleniyor. Şu an 35 kullanıcı bu iş akışı süreci ile çalışıyor, bu sayı son aşamada 200 kadar olacak. Sistem sadece kişisel bilgisayarlarda (Client) kullanılmıyor aynı zamanda ICA-Client'i üzerinden Citrix Metaframe Server'a kolaylıkla ulaşabiliyor. ICA-Protokol'unun (Independent Computer Architecture) avantajı iş akışı ile çevirmeli hat üzerinden bağlantı kurabilmektedir. 4Unit & COI-BusinessFlow® iki NT-Server'i üzerinde çalışıyor: Üretim sistemi (Production System) olarak 512 MB RAM'i olan 400 MHz-Server üzerinde çalışıyor. Test sistemi olarak 320 MB RAM'i olan 400 MHz-Server üzerinde çalışıyor.

- Robert Lachner: "Test sisteminde çözüm ile ilgili olan eğitimi veriyoruz. Ayrıca bu sistemde rahatlıkla fonksiyonları denetleyebiliyor ve sistemin daha iyi ve kolay bir şekilde yüklenebilmesini sağlıyoruz."

Proje şirketler grubu genelinde bütün hesap kontrolü, muhasebe ve tedarik bölümlerini de içine alarak genişletildi. Şu anda içeriye gelen dokümanların dijital halde iş akışı sisteminde işlenenleri şunlardır: Talep bildirimleri ve yatırım müracaatları, iş kanıtları, teklifler, sipariş onaylamaları, gelen malların bildirimleri ve teslim belgeleri, faturalar, alacak kayıtları ve ihtarnameler.

Başvurular, siparişler, şikayetler gibi dışarıya çıkan dokümanlarda iş akışı sisteminde yer alıyor

Bilhassa tedarik süreci ile iş akışı sisteminin nasıl çalıştığı muntazam bir şekilde gösterilebilir. Talep bildirişi veya yatırım müracaatı doldurulduktan ve imza yetkilisi bu formu imzaladıktan sonra doküman taranır, sınıflanır ve rol konseptine göre yetkili olan kullanıcıya otomatikman gönderilir.

Bu arada toplanan teklifler de tarama yerinde sistemin içine alınır ve iş akışına aktarılır. Siparişler, teslim belgeleri ve faturalar da bu esnada sistemde mevcut oldukları için merkezi onaylama gerçekleştirilebilir. Böylece bütün belgeler toplu olarak elektronik formda mevcuttur. Artık satın alma servisi araya alınmadan geliş güzel sipariş verme mümkün olmayacaktır. Bir kaç gerekçe gösterilebilir istisnalar haricinde, eksiksiz doldurulmuş ve imzalanmış bir talep bildirişi bir hesap kontrolünün temelidir ve merkezi satın alma bölümünün kaçınılmaz bir ihtiyacıdır.

Fatura, hesap kontrolünde onaylandıktan ve dosyanın arşivlenmesi için dosya işareti verildikten sonra elektronik halde muhasebeye gönderilir. Diğer işlemler için 4Unit & COI-BusinessFlow'un SAP ile direkt bağlantısı önem kazanır. SAP'nin kullanıcı ara yüzü ile otomatikman WORM araçlarına (Write Once Read Many) arşivleme yapılır. Bunun için Sebaldus'un bilgisayar merkezinde 2 disket sürücülü ve 32 bloklu HP 160 EX Jukebox kullanılıyor.

■ Olumlu Bir Özet

"Şirketimizde kim bir kere 4Unit & COI-BusinessFlow® ile çalışıyorsa artık ondan ayrılmak istemiyor." diyen Robert Lachner bu sözlerden çok emin çünkü; destek sorumlusu olarak kullanıcılardan sürekli geribildirim alıyor. Sebaldus-Business-Workflow Projesi – projenin resmi ismi – olağanüstü başarılı. Proje, şirketler grubunun başka bölümlerinde içine alarak genişleyeceği ve günlük iş, daha yapılabilecek iyileştirme imkânlarını ortaya koyduğu için, Sebaldus bilgi işlem bölümü devam eden aşırı ilgi ile sisteme keskin bir perdah çekmek ve fonksiyonları optimal hale getirmek istiyor.

Ernst Lebküchler: "Projenin başlangıcında kendi işimizi kendimiz zorlaştırıp adeta bisikletten füzeye geçmek isterken 4Unit & COI-BusinessFlow® ile yoğun bir ilişki içerisine girdik ve böylece sağlam tecrübeler edinebildik. COI ile baştan beri iyi olan işbirliğimiz devam etmekte ve bazı ihtiyaçlarımızın ve önerilerimizin resmi olabilmesi ve yeni-versiyon-plânına alınarak standart ürünün bir parçası olması bizi çok memnun ediyor."



4Unit Systems Integration
Mittleren Moos 48
D-86167 Augsburg
Tel.: +49(0821) 74 77 72 0
Fax : +49(0821) 74 77 72 9
www.4unit.com
info@4unit.com

4Unit Systems Integration
Öveçler 4. Cadde 73/6
06460 Çankaya / ANKARA
Tel.: +90(0.312) 482 35 12
Fax : +90(0.312) 482 35 52
www.4unit.com
info@4unit.com